UNTERSTÜTZUNG DES MERCHANDISING IN DEN GESCHÄFTEN WÄHREND DER COVID-19-PANDEMIE

Fallstudie: Filialunterstützung – Supermarktkette

Eine Supermarktkette benötigte eine Lösung zur Unterstützung von Filialen mit In-Store-Lieferungen aufgrund erhöhter Umsätze, während der Lockdown-Phasen

info@inventuren.at | +43 (0)2236 377 112 | www.rgis.at

IVALIS POWERED BY RGIS

UNTERSTÜTZUNG DES MERCHANDISING IN DEN GESCHÄFTEN WÄHREND DER COVID-19-PANDEMIE

Fallstudie: Filialunterstützung – Supermarktkette

Einer der größten Lebensmitteleinzelhändler der Welt, der über 500 000 Mitarbeiter beschäftigt und jede Woche Millionen von Kunden in Asien, Amerika und Europa, einschließlich Großbritannien und Nordirland, bedient, benötigte die Unterstützung von RGIS. Die Supermarktkette ist der größte Lebensmitteleinzelhändler in Irland und kann auf eine stolze Bilanz bei Investitionen und der Schaffung von Arbeitsplätzen verweisen. Sie beschäftigt 9000 Mitarbeiter in über 170 Filialen.

ANFORDERUNG

Die Supermarktkette benötigte eine Lösung, um die Filialen bei der Belieferung mit Waren zu unterstützen, da die Umsätze während des Lockdowns stiegen.

Die Supermarktkette verlangte von RGIS folgende Leistungen:

- Unterstützung der Filiale über acht Wochen
- Einhaltung der strengen Merchandising-Regeln des Kunden, durch das RGIS-Personal
- Entgegennahme und Verarbeitung von Lieferungen im Geschäft
- Enge Zusammenarbeit mit den internen Teams

LÖSUNG

Die Supermarktkette hat sich mit RGIS zusammengetan, um das Projekt zur Unterstützung des Merchandisings in den Geschäften abzuschließen, und Folgendes bereitgestellt:

- Teams von 90 bis 120 erfahrenen RGIS-Merchandisern, die acht Wochen lang jeden Tag im Einsatz waren
- Alle RGIS-Merchandiser wurden in den strengen Merchandising-Regeln und -Verfahren des Kunden geschult
- Ungepackte Lieferungen kommen im Laden an
- Kommissionierung der Ware für die Verkaufsfläche
- Einräumen der Ware in die entsprechenden Regale im Geschäft

ERGEBNISSE

Die Supermarktkette stellte fest, dass durch die Auslagerung des Projekts an RGIS die folgenden Ergebnisse erzielt werden konnten:

- Die Lieferungen wurden korrekt ausgepackt und in der Filiale effizient kommissioniert
- Der Bestand konnte in den Regalen wieder aufgefüllt werden
- Lücken in den Regalen wurden verringert, so dass die Kunden die gewünschten Artikel schnell finden konnten

Durch die Zusammenarbeit mit RGIS konnte die Supermarktkette feststellen, dass die Regale durch die Merchandising-Services in den Geschäften vollständig gefüllt waren, was bedeutete, dass die Kunden die von ihnen benötigten Artikel schnell finden konnten

© 2020 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.
RGIS_CS_0200_01

Dienstleistungen für Menschen | **Auffüllung der Lagerbestände** | **Produktverfügbarkeit** | **Covid-19-konform**

KONTAKTIEREN SIE RGIS NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

info@inventuren.at | +43 (0)2236 377 112 | www.rgis.at

IVALIS POWERED BY RGIS