



# LIEFERUNGEN NACH TREU UND GLAUBEN – INTERNE UND EXTERNE LIEFERUNGEN

**Fallstudie:** Landesweit tätiger Spielwarenhändler

Ein landesweit tätiger Einzelhändler für Spielzeug, Kleidung, Videospiele und Babyartikel benötigte die Unterstützung von RGIS, um Kontrollen bei den Lieferungen nach Treu und Glauben durchzuführen, da der Kunde Fehler in der Lieferkette vermutete

# LIEFERUNGEN NACH TREU UND GLAUBEN – INTERNE UND EXTERNE LIEFERUNGEN

Fallstudie: Landesweit tätiger Spielwarenhändler

Ein landesweit tätiger Einzelhändler für Spielzeug, Kleidung, Videospiele und Babyartikel benötigte die Unterstützung von RGIS, um Kontrollen bei den Lieferungen nach Treu und Glauben durchzuführen, da der Kunde Fehler in der Lieferkette vermutete.

## ANFORDERUNG

Ein landesweit tätiger Spielwarenhändler arbeitete mit RGIS zusammen, da der Kunde Fehler in der Lieferkette vermutete, die zu Genauigkeits-Abweichungen auf Filialebene führten. Der Kunde bat darum, die folgenden Punkte anzugehen:

- Eine Überprüfung des **gesamten Lieferkettenprozesses**
- Interne Inspektionen, die der Kunde durchführte, gaben keinen Einblick in den Empfangs-Prozess
- Überprüfung der Audit-Häufigkeit – lediglich neun wöchentliche Audits
- Der Prozess war arbeitsintensiv
- Begrenztes Budget zur Lösung der Probleme

## LÖSUNG

RGIS war bereits als einziger Inventuranbieter für den landesweit tätigen Spielwarenhändler tätig, so dass es logisch war, das Projekt „**Lieferung nach Treu und Glauben**“ für den Kunden durchzuführen. RGIS implementierte Folgendes für den Kunden:

- **Anhebung der Audits** von 9 auf 40 Audits pro Woche
- Inspektionen fanden in den Filialen statt, während die Lieferungen entladen wurden – **Inspektionen wurden in allen Filialen durchgeführt**
- Die Audits wurden im Lager durchgeführt, während die Sendungen verladen wurden
- Die Audits wurden komplett verdeckt durchgeführt
- Überprüft wurde auf **Genauigkeit, Einhaltung der korrekten Prozedere (Verfahren) und Sicherheit**

## ERGEBNISSE

Der landesweit tätige Spielwarenhändler erhielt die folgenden Ergebnisse aus der RGIS-Untersuchung „**Lieferung nach Treu und Glauben**“:

- Der Kunde erhielt einen **besseren Einblick in die Lieferkette**
- **Sofortige Maßnahmen** konnten ergriffen werden, sobald ein Problem entdeckt wurde
- **Vermeidung von Fehlern** beim Wareneingang, insbesondere bei zu teilenden Ladungen
- **Identifizierte Sicherheits- und Diebstahlprobleme** – Qualitätskontrollen von Verschluss, Versiegelung und Ladung
- **Anpassung der Prozesse** zur Gewährleistung von **Genauigkeit, Sicherheit und Qualität**



Der landesweit tätige Spielwarenhändler befand, dass die Zusammenarbeit mit RGIS eine bessere **Transparenz der Lieferkette seines Unternehmens** ergeben hatte und sofortige Maßnahmen ergriffen werden konnten, sobald ein Problem entdeckt worden war



© 2020 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.  
RGIS\_CS\_0032\_01

Lieferketten-Audit



Informationsbeschaffung



Genauere Daten



Identifizierte Probleme



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, **WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN**

 [info@inventuren.at](mailto:info@inventuren.at)

 +43 (0)2236 377 112

 [www.rgis.at](http://www.rgis.at)

**IVALIS**  
POWERED BY  
**RGIS** 